

## Windows11 のパソコンに SQLSever2019 がインストールできない不具合の対処法について

この度は「浄土宗版会計ソフト」の活用を検討していただき、誠にありがとうございます。  
また、Windows11 のパソコンをご使用の方におかれましては、ご不便をおかけして誠に申し訳ありません。

Windows11 のパソコンに SQLSever2019 がインストールできない不具合につきまして、  
対処法を以下のとおり、お伝えいたします。

よろしく願いいたします。

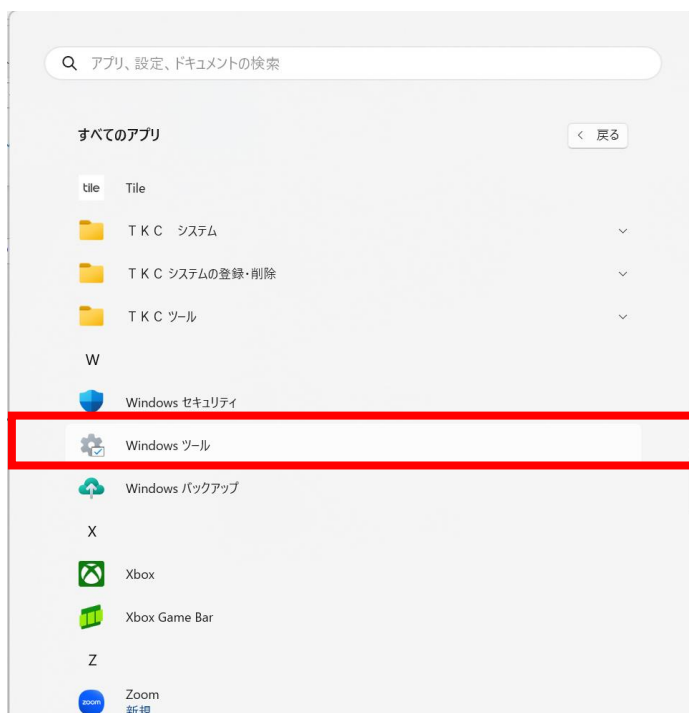
### 【現象】

ご利用中のパソコンに搭載されているハードディスクのセクタサイズが 4KB を超えている場合に、「SQLSever2019」をインストールしようとするエラーが発生する。

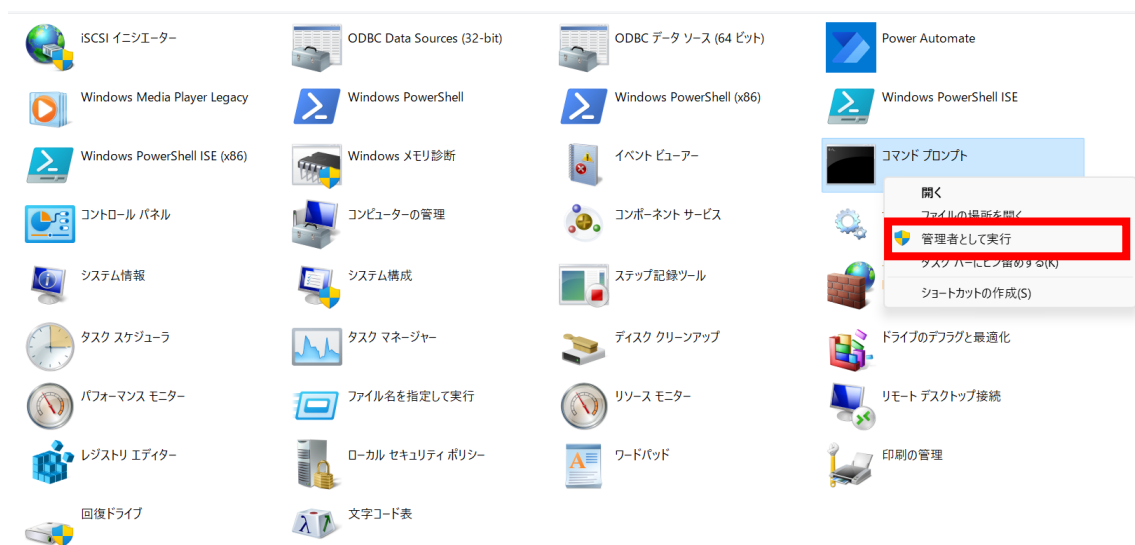
### 【対処法】

#### ●操作手順1（セクタサイズの確認）

①パソコン画面下部の「スタート」をクリックし、右上の「すべてのアプリ」をクリックします。「すべてのアプリ」の中で「Windows ツール」をクリックします。



- ② 「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。  
管理者として実行しますか？という画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。



- ③ 「コマンドプロンプト」の画面が表示されましたら、以下の文字列を入力（または、コピーしてコマンドプロンプトに貼り付け）し、Enter キーを押します。

fsutil fsinfo sectorinfo C:

- ④表示された中で、白枠の数値が 4096 を上回っている場合は、SQLServer のインストールに失敗する可能性があります。

```
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.2251]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>fsutil fsinfo sectorinfo c:
LogicalBytesPerSector : 512
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 4096
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 4096
FileSystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 4096
デバイスの配置 : 配置 (0x000)
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)
シーク ベナルティなし
トリムをサポート
DAX に対応していません
仮想プロビジョニングされていません

C:\WINDOWS\system32>
```

※上記数値が 4096 を下回っている場合でも、インストールに失敗した場合は、次に記載する操作手順 2 を行うとインストールできる可能性がありますので、お試しください。

●操作手順2

- ① 操作手順1の①、②と同様の操作で「コマンドプロンプト」を立ち上げます。
- ② 「コマンドプロンプト」の画面が表示されましたら、以下の文字列を入力（または、コピーしてコマンドプロンプトに貼り付け）し、Enter キーを押します。

```
REG ADD "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\stornvme\Parameters\Device"  
/v "ForcedPhysicalSectorSizeInBytes" /t REG_MULTI_SZ /d "*" 4095" /f
```

- ③パソコンの再起動を行い、SQLServer のインストールを行います。（または、本会計ソフト自動インストールを行います。）

上記操作を行うことで、エラーの原因となるセクタサイズが4KB以下に設定変更され、インストールエラーを回避できる場合があります。

なお、上記操作を行っても、インストールできない場合は、浄土宗総務部までお問合せください。

問合せ先

浄土宗総務部

TEL 075-525-0479 FAX 075-531-5105

Mail somu@jodo.or.jp